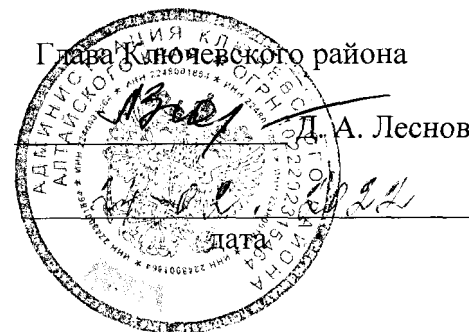


УТВЕРЖДАЮ

Глава Ключевского района



Д. А. Леснов

дата

План  
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2021 году в МБОУ «Ключевская СОШ №2»  
Ключевского района Алтайского края  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указать ФИО, должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (94,2%)</b>			
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (96%)	Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «Ключевская СОШ № 2» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Постоянно	Алейников И.Б., ответственный за ИКТ
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями/законными представителями на официальном сайте МБОУ «Ключевская СОШ № 2». - Обеспечить функционирование дистанционных форм взаимодействия.	Декабрь 2022	Алейников И.Б., ответственный за ИКТ  Учителя, использующие дистанционные

			формы обучения
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (96%)	1. Разместить на официальном сайте: - информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году; - планы устранения недостатков, выявленных в ходе НОК ОД—2021.  Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ «Ключевская СОШ №2» в разделе «НОК ОД» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году; - разместить на главной странице официального сайта баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2022  Февраль 2022  Февраль 2022	Алейников И.Б., ответственный за ИКТ  Алейников И.Б., ответственный за ИКТ  Алейников И.Б., ответственный за ИКТ
II. Комфортность условий предоставления услуг (93%)			
2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (100%)			
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (86%)	1. Работа по благоустройству школы, территории школы  2. Провести родительское собрание по теме «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ОО», проанализировать результаты.  3. Провести семинар - практикума для педагогов "Этика педагогического общения, как необходимое условие предупреждения эмоционального выгорания педагогов"	В течение года  Март 2022  Апрель 2022	Гладченко Г.М., зам.директора по АХЧ Шульженко Н.П., зам.директора по ВР  Психолог школы Пашкова Л.В.
III. Доступность услуг для инвалидов (66,9%)			
3.1 Оборудование помещений	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств	Декабрь 2023	Гладченко Г.М.,

образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60%)	инвалидов		зам.директора по АХЧ
3.2 Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	2. Провести информирование и инструктирование сотрудников школы, педагогов школы по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Апрель 2022	Карлаш С.И., зам. директора по УВР, Шульженко Н.П., зам.директора по ВР
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83%)	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.	Сентябрь 2022	Карлаш С.И., зам.директора по УВР, Шульженко Н.П., зам.директора по ВР
	2. Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет"	Март 2022	Алейников И.Б., ответственный за ИКТ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95%)			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (96%)	Провести семинар-практикум для педагогических работников МБОУ «Ключевская СОШ № 2» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Март 2022	Карлаш С.И., зам.директора по УВР, педагоги-психологи
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	На педагогическом совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Ключевская СОШ № 2»	Февраль, август 2022	Карлаш С.И., зам.директора по УВР

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (94%)			
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95%)	Для педагогов школы провести занятие-тренинг, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Апрель 2022	Пашкова Л.В. педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,3%)			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (94%)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями(педагогическое просвещение, консультации по воспитанию детей).	Постоянно	Шульженко Н.П., зам.директора по ВР
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости графиком работы ОУ: проведение анкетирования, опросов об удобстве графиком работы ОУ	Сентябрь 2022, в течение года	Карлаш С.И., зам.директора по УВР, Шульженко Н.П., зам.директора по ВР, кл. рук.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (95%)	1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: Дни открытых дверей, совместная деятельность с семьями (соревнования, праздники, кл. часы). 2. Продолжить совершенствование и повышение качества материально-технической и учебной базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПина: - приобретение спортивного оборудования, закупка учебно-методического материала, - покупка оборудования и ноутбуков и МФУ для кабинетов биологии, химии, физики, -получение оборудования для школьной столовой.	Декабрь 2022	Карлаш С.И., зам. директора по УВР, Шульженко Н.П., зам.директора по ВР, кл. руководители  зам.директора